

Отчет

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 36 «Сосенка» города Смоленска за 2023 год

за 2023 год						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	Ежемесячно	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Информация, размещенная на стендах организации поддерживается в актуальном состоянии и полном объеме	Постоянно	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте	Март 2023 г	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Проведен мониторинг информации, размещенной на	14.03.2023	

нормативными правовыми актами	образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации			официальном сайте ОО, размещенная информация соответствует требованиям законодательства РФ		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Март 2023	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	20.03.2023	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В образовательной организации не обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Май 2023 Ноябрь 2023	Цыкунова Елена Владимировна, заведующий	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в ОО	18.05.2023 23.11.2023	
--	---	-------------------------	---	--	--------------------------	--

деятельность	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Июнь 2023 г Сентябрь 2023	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Повышен уровень (100% от числа опрошенных) удовлетворенност и получателей комфорта услуг, созданы необходимые условия для этого	20.09.2023 г	
--------------	--	---	---	---	--------------	--

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	сентябрь	Цыкунова Елена Владимировна, заведующий		Отсутствует финансирование	
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной	Октябрь	Цыкунова Елена Владимировна	Приобретено оборудование для:	Октябрь	

организации для инвалидов и детей с ОВЗ		заведующий	- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: -консультации для родителей -индивидуальные беседы	Ежемесячно	Цыкунова Елена Владимировна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Проведены индивидуальные беседы и подготовлены консультации получателям образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ	27.09.2023 г 10.10.2023 г 09.11.2023 г	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	В течение года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель Цыкунова Елена Владимировна	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (100% от числа опрошенных)	26.10.2023	
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март, ноябрь, декабрь	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	15.03.2023 14.11.2023 г 6.12.2023 г	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные	октябрь	Цыкунова Елена Владимировна, заведующий	Проведена консультация для работников образовательной	12.10.2023 г	

	на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - консультации		Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	организации по знакомству с Кодексом Этики и служебного поведения работников образовательной организации		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	Ежеквартально	Цыкунова Елена Владимировна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Проведен оперативный контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	Сентябрь, декабрь 2023 г	

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	В течение года	Цыкунова Елена Владимировна, заведующий	Мониторинг образовательных услуг, пополнение и обновление предметно-развивающей среды ДООУ для занятий и игровой деятельности	15.09.2023 г 08.12.2023 г	
--	---	----------------	---	---	------------------------------	--

организации						
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональных компетенций, этики поведения и общения, соблюдения норм и правил поведения работников образовательной организации	Июнь 2023 г Октябрь 2023 года	Цыкунова Елена Владимировна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Проведены мероприятия: - Акция «Мой любимый детский сад» - День открытых дверей	02.06.2023 27.09.2023 г	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации (разъяснения по графику работы организации) - беседы с родителями - консультации «Режим работы ДОУ»	Сентябрь	Цыкунова Елена Владимировна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности и образовательной организации (разъяснения по графику работы организации) - беседы с	18.09.2023 г	

				родителями - консультации «Режим работы ДОУ»		
--	--	--	--	---	--	--

ведующий МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»



Цыкунова Е.В.