



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №36 «Сосенка» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте, общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию, порядку (форме) размещения, актуальности, своевременности обновления нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте образовательной организации	в течение года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	март 2023 года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	март 2023 года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	в течение года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации «Организация деятельности ДООУ», «Особенности организации образовательной деятельности»	март, апрель 2023 года	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	март 2023 года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	в течение года	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	март 2023 года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - брифинг «Вопросы и ответы» - информирование посредством родительских чатов	ежемесячно	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий		
	Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ	март 2023 года	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - размещение информации на сайте	ежемесячно	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	в течение года	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	март, ноябрь 2023 года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия (консультации) с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:	март, апрель 2023 года	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	ежеквартально	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий		
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - Акция «Мой любимый детский сад» - День открытых дверей	апрель, июнь 2023 года	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	апрель 2023 года	Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - беседы с родителями - консультации «Режим работы ДОУ»	март 2023 года	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	ежеквартально	Лобанова Светлана Григорьевна, заведующий Ярмола Татьяна Сергеевна, старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»



С. Г. Лобанова